

Questionário: Obtendo Eletricidade – «Survey_Economy_FullName»
www.doingbusiness.org

Prezado(a) Sr(a). «FirstName» «LastName»,

Gostaríamos de lhe agradecer pela sua participação no projeto *Doing Business*. O seu conhecimento sobre a obtenção de eletricidade é essencial para o sucesso do relatório *Doing Business*, uma das publicações mais conhecidas do Banco Mundial, que analisa anualmente as regulamentações que afetam as empresas em 189 economias no mundo. O indicador Obtendo Eletricidade, que mede os procedimentos, o tempo e os custos necessários para uma empresa conectar-se à rede elétrica, bem como a qualidade do fornecimento e a transparência dos preços da energia elétrica, é um dos 11 indicadores que compõem o *Doing Business*.

O *Doing Business* tem atraído muita atenção ao redor do mundo. Na última edição do relatório, lançada no dia 27 de outubro de 2015, foram aprimorados 6 dos seus 11 indicadores. O *Doing Business 2016: Medindo Qualidade e Eficiência* foi, em três semanas, citado pela mídia mais de 7.000 vezes, sendo também citado por mais de 31.4 milhões de usuários do Twitter. A cobertura midiática se estendeu a meios de comunicação globais, regionais e locais, da imprensa à internet. Na internet, a página do *Doing Business* recebeu mais de um milhão de visitas, e foram realizados quase 60.000 downloads do relatório em somente três semanas após o seu lançamento.

A cada ano, governos ao redor do mundo leem o *Doing Business* com forte interesse, e a sua contribuição torna possível a difusão das melhores práticas regulatórias do ambiente de negócios, que continuam a inspirar reformas em diversos países. Desde 2010, 64 economias implementaram um total de 70 reformas que facilitaram o acesso à rede elétrica. Em 2014/2015, 22 economias implementaram reformas que tornaram mais simples e eficiente o processo de obtenção de uma nova conexão elétrica.

Ficariamos honrados em poder contar com os seus conhecimentos para a produção do *Doing Business 2017*. Queira, por gentileza, preencher este questionário, considerando os seguintes pontos:

- Pedimos que revise as premissas do estudo de caso antes de atualizar as informações do ano anterior.
- Descreva em detalhes qualquer reforma que possa ter afetado o processo de obtenção de eletricidade desde o 1º de junho de 2015.
- Lembre-se de atualizar seu nome e endereço para que lhe possamos enviar uma cópia do relatório final.
- Ao terminar, pedimos que envie este questionário ao e-mail: DBElectricity@worldbank.org

Agradecemos, mais uma vez, pela sua inestimável contribuição com o trabalho do Banco Mundial.

Atenciosamente,

Doing Business – Equipe Obtendo Eletricidade

Tigran Parvanyan, Jayashree Srinivasan, Jean Arlet e Erick Tjong

Banco Mundial

Telefone: +1 202 458 4224

Fax: +1 202 473 5758

E-mail: DBElectricity@worldbank.org

Informações sobre o colaborador principal: favor indicar as informações que **não deseja que sejam publicadas.**

Nome	
Não publicar <input type="checkbox"/>	Título (Sr., Sra., Srta.) «Title» [] []
	Nome «FirstName» [] []
	Sobrenome «LastName» [] []
<i>Nunca se publica</i>	Cargo (ex.: diretor, sócio) «Position» [] []
	Profissão (ex.: engenheiro, advogado, arquiteto) «Profession» [] []
Detalhes para contato	
Não publicar <input type="checkbox"/>	Nome da empresa «CompanyName» [] []
	Página na internet «Website» [] []
Não publicar <input checked="" type="checkbox"/>	E-mail «EmailAddress» [] []
Não publicar <input type="checkbox"/>	Telefone «PhoneNumber» [] []
<i>Nunca se publica</i>	Fax «FaxNumber» [] []
	Telemóvel / celular «MobileNumber» [] []
Endereço da empresa	
Não publicar <input type="checkbox"/>	Rua «Street» [] []
	Cidade «City» [] []
CEP / Código postal	«ZipPostalCode» [] []
	Caixa Postal «POBOX» [] []
	Estado/ Província «State» [] []
	País «Country» [] []

Colaboradores adicionais: Se outros colaboradores devem ser reconhecidos, por favor nos informe por e-mail.

Nome	Ocupação	E-mail	Telefone	Endereço
[Título] [Nome] [Sobrenome]	[Nome da empresa] [Posição] [Profissão]	[] []	[Telefone] [Celular]	[Rua] [Estado/ Província] [Cidade]
[Título] [Nome] [Sobrenome]	[Nome da empresa] [Posição] [Profissão]	[] []	[Telefone] [Celular]	[Rua] [Estado/ Província] [Cidade]

Tipo de entidade que o(a) sr.(a.) representa	<input type="checkbox"/> Empresa distribuidora de energia (pública)	<input type="checkbox"/> Empresa distribuidora de energia (privada)	<input type="checkbox"/> Agência reguladora do setor elétrico
	<input type="checkbox"/> Setor privado	<input type="checkbox"/> Órgão governamental	

Recomendações: Agradecemos por sua ajuda em expandir nossa lista de colaboradores, indicando-nos o nome de outros especialistas e profissionais (dos setores público ou privado) que possam responder à pesquisa sobre o processo de obtenção de conexões elétricas.

Nome	Sobrenome	Cargo	Empresa	Endereço	Telefone	E-mail
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

 **Opção de envio eletrônico do Certificado de participação e do relatório *Doing Business 2017*.** No ano passado, ao selecionar esta opção, os colaboradores do *Doing Business* economizaram meio milhão de folhas de papel.

Desejo receber por e-mail a cópia eletrônica do relatório e o meu certificado de participação.

PARTE 1 – Qualidade do fornecimento de energia elétrica (interrupções no serviço)

1.1. Cortes no fornecimento de energia elétrica

Aviso: Caso o(a) sr.(a.) não seja representante de uma empresa distribuidora de energia ou de um ente regulador do setor elétrico, pedimos que responda somente às Partes 2 e 3 deste questionário.

Pedimos que nos informe abaixo o **índice SAIDI** (média da duração total dos apagões sofridos por consumidor* em um ano) e o **índice SAIFI** (número médio de apagões sofridos por cada consumidor* em um ano) em «Survey_City» no ano de 2015, **incluindo-se os deslastes de carga e os cortes planejados no fornecimento de energia** (por exemplo, cortes para a manutenção do sistema elétrico), excluindo-se somente os cortes por motivos de força maior (como desastres naturais).

* Consideramos que cada ponto de conexão corresponde a um consumidor.

► A empresa distribuidora de energia elétrica que opera em «Survey_City» é uma empresa pública ou privada?

Privada Pública Outro:

► A empresa distribuidora de energia que opera em «Survey_City» calcula os índices SAIDI e SAIFI?

Clique para selecionar uma resposta

Se a resposta for **afirmativa**, favor preencher o quadro abaixo. Os dados devem **incluir deslastes de carga e cortes planejados no fornecimento de energia elétrica.**

	2014		2015		Comentários Favor explicar diferenças significativas com relação à 2014
	SAIDI Duração dos apagões em horas	SAIFI Frequência dos apagões	SAIDI Duração dos apagões em horas	SAIFI Frequência dos apagões	
Média por consumidor	«DB_ge_Syst em average interruption duration index (SAIDI)» <i>Horas por ano</i>	«DB_ge_System average interruption frequency index (SAIFI)» <i>Número de apagões</i>	<i>Horas por ano</i>	<i>Número de apagões</i>	

► Qual é o tempo mínimo de duração de um apagão (em minutos) para que seja incluído nos cálculos dos índices SAIDI e SAIFI?

► Se os índices SAIDI e SAIFI excluírem interrupções por motivos de força maior, favor explicar quais seriam estes casos:

1.2. Regulamentação dos cortes no fornecimento de energia elétrica

	Dados do ano passado	Informação atualizada	Comentários Favor explicar todas as diferenças com relação ao ano passado
1.2.1 A empresa de distribuição de energia elétrica utiliza um sistema automatizado para registrar os apagões em «Survey_City»? (por ex., Energy Management System – EMS, ou Supervisory Control and Data Acquisition – SCADA)	«DB_ge_Does the utility use automated tools to monitor outages?»	Selecione uma resposta Se for o caso, qual sistema automatizado é utilizado?	
1.2.2 A empresa de distribuição de energia elétrica utiliza um sistema automatizado (EMS / SCADA) para restaurar o serviço em «Survey_City»?	«DB_ge_Does the utility use automated tools to restore outages?»	Selecione uma resposta Se for o caso, qual sistema automatizado é utilizado?	

<p>1.2.3 Os apagões são monitorados regularmente por algum órgão independente da empresa distribuidora de energia (como uma agência reguladora do setor elétrico), por ex., através da publicação de relatórios anuais?</p>	<p>«DB_ge_Does a regulator - that is an entity separate from the utility - monitor the utility's performance on reliability of supply?»</p>	<p>Selecione uma resposta Se for o caso, favor informar: O nome do órgão: O link para a publicação / relatório:</p>	
<p>1.2.4 Os consumidores recebem compensações financeiras ou a empresa distribuidora de energia é multada se os apagões excederem um certo limite em «Survey_City»?</p>	<p>«DB_ge_Does the utility either pay compensation to customers or face fines by the regulator (or both) if outages exceed a certain cap?»</p>	<p>Selecione uma resposta <input type="checkbox"/> <i>Os consumidores recebem compensações financeiras</i> <input type="checkbox"/> <i>A empresa distribuidora é multada</i> <input type="checkbox"/> Outros: favor especificar</p>	
<p>► Se for o caso, qual a duração mínima dos apagões (em horas) para que a empresa distribuidora de energia seja multada e/ou os consumidores recebam compensações?</p>			

PARTE 3 – Obtendo uma nova conexão elétrica

3.1. Premissas do estudo de caso

O indicador Obtendo Eletricidade registra todos os procedimentos necessários para que uma empresa obtenha uma nova conexão à rede elétrica e o fornecimento permanente de energia para o depósito descrito abaixo. Tais procedimentos incluem solicitações às empresas distribuidoras de energia elétrica, todas as autorizações de outros órgãos e as obras de conexão externa a serem realizadas entre a rede elétrica e o depósito.

Favor responder às perguntas abaixo considerando as premissas do estudo de caso descritas abaixo.

O depósito:	<ul style="list-style-type: none"> • Pertence a um empresário local. • Situa-se na cidade de «Survey_City». • Situa-se onde normalmente estão localizados outros depósitos semelhantes. Nesta área, a conexão elétrica não é subsidiada nem goza de um serviço mais rápido ou de um regime especial de promoção de investimentos. • Não há impedimentos físicos na área em que se situa o imóvel. Por exemplo, o depósito não está localizado perto de uma ferrovia. • É uma construção nova e está sendo conectada à rede elétrica pela primeira vez. • Tem dois andares, ambos acima do solo, com uma superfície total de cerca de 1.300,6 m² (14.000 ft²). O terreno onde está construído o depósito tem 929 m² (10.000 ft²). • É usado para armazenamento de produtos refrigerados.
A conexão elétrica:	<ul style="list-style-type: none"> • É uma conexão permanente. • Possui um sistema trifásico com quatro condutores Y, e 140 kVA de potência subscrita, a um fator de potência de 1 (1 kVA = 1 kW). Em países onde a tensão é de 120/208 V, isso significa que a corrente seria ao redor de 400 amperes. Para uma voltagem de 230/389 V, a corrente seria de quase 200 amperes. • A extensão da conexão é de 150 metros. Pressupomos que a conexão seja realizada a uma rede de distribuição de baixa ou média tensão, por via aérea ou subterrânea, conforme for mais comum na área em questão (figura 1 adiante). • As obras exigem o cruzamento de uma rua de 10 metros (por escavação, linhas aéreas, etc.) em terreno público, ou seja, não é necessária a passagem por propriedade privada de terceiros. O depósito tem acesso direto a estradas. • A extensão de qualquer obra de conexão na área privada do cliente é insignificante. • A fiação interna já está pronta e inclui o painel de serviço/quadro elétrico do cliente e a base do medidor. • O consumo mensal de eletricidade é de 26.880 kWh (kilowatt/hora), e o consumo horário é de 112 kWh.

3.1.1 Com base nas premissas do estudo de caso acima, favor verificar e, se necessário, atualizar as seguintes informações:

	Dados do ano passado	Informações atualizadas
Localização mais provável do depósito na cidade de «Survey_City»	«DB_ge_WarehouseLocation»	
Empresa distribuidora que atende a maioria dos clientes em «DB_ge_WarehouseLocation»	«DB_ge_UtilityName»	

3.2. Reformas no processo de obtenção de uma nova conexão elétrica

3.2.1 Entre o 1º de junho de 2015 e 31 de maio de 2016, houve alguma reforma (na prática ou baseada na legislação e em regulamentações) que modificou os procedimentos, o tempo ou o custo de obtenção de uma conexão à rede elétrica, do tipo descrito acima?

Reformas são definidas como qualquer mudança no processo de obtenção de uma conexão à rede elétrica, que afete os procedimentos, o tempo ou o custo, seja na prática ou baseada na legislação. Por exemplo, se a agência reguladora atualizar os custos previstos para a realização de novas conexões ou se a empresa de distribuição implementar um processo mais eficiente, diminuindo o tempo necessário para se obter uma conexão.

Resposta	Se sim, por favor descreva a reforma em detalhes (datas, procedimentos específicos afetados, etc.)
Clique para selecionar uma resposta	

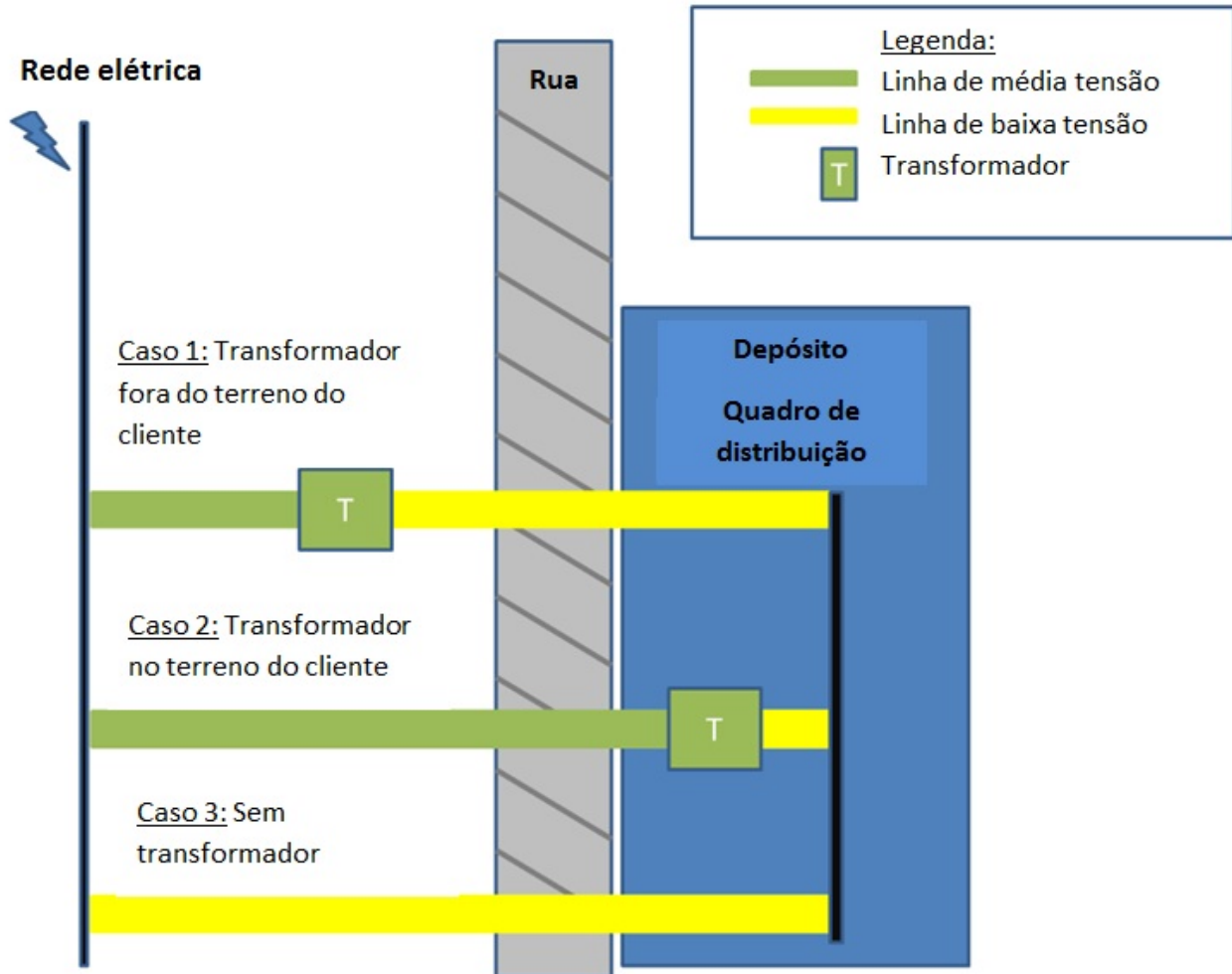
3.2.2 O(a) sr.(sra.) está ciente de reformas similares a serem adotadas após o 1º de junho de 2016?

Resposta	Se sim, por favor descreva a reforma em detalhes (datas, procedimentos específicos afetados, etc.)
Clique para selecionar uma resposta	

3.3. Atualização dos dados: obras de conexão à rede elétrica

As respostas às perguntas deste questionário dependem do tipo de obras cuja execução é mais provável para conectar o depósito à rede elétrica. Levando em conta as premissas do estudo de caso, por favor revise as opções de obras ilustradas na figura abaixo e indique qual seria o caso mais provável na área em que se situa o depósito (área indicada na tabela 3.1.1).

Figura 1. Opções de obras necessárias para conectar o depósito à rede elétrica



3.3.1 Favor confirmar ou atualizar o tipo mais provável de obras, selecionando a opção correta abaixo.

Ano passado	Resposta	Comentários
«DB_ge_TypeOfWorks»	Selecione uma resposta	

3.3.2 É provável que seja exigida a instalação de um transformador? Selecione uma resposta
 As diferentes opções existentes podem ser visualizadas na figura 1 acima.

3.3.3 É provável que o transformador seja instalado no terreno do cliente? Selecione uma resposta

3.3.4 Do medidor do cliente até o ponto de conexão com a rede da empresa de distribuição, descreva que parte das obras de ligação é de responsabilidade da empresa de distribuição de energia elétrica e que parte é de responsabilidade do empreiteiro do cliente.

3.4 Atualização dos dados: procedimentos de uma nova conexão elétrica

Ao responder às perguntas abaixo, considere as seguintes definições:

- **O tempo é medido em dias corridos** e o tempo mínimo para cada procedimento é de 1 dia. As estimativas de tempo devem refletir o tempo de espera, sem que seja necessário qualquer tipo de suborno.
- Entende-se por **procedimento** uma interação do cliente ou de seus representantes (ex., eletricitista, empreiteira/firma elétrica contratada) com terceiros, inclusive com a empresa distribuidora de energia, órgãos do governo, inspetores e cartórios. **Os procedimentos às vezes ocorrem simultaneamente; quando este for o caso, isto será indicado na lista abaixo.**
- Os **custos são apenas os das obras de conexão externa** e não incluem o IVA ou ICMS. Não são registrados custos como o da fiação interna do depósito (até o painel/quadro elétrico). Em todos os casos, o custo não inclui subornos.

Para sua comodidade, as respostas do ano passado estão incluídas nesta pesquisa. Elas representam uma **resposta unificada**, baseada nas respostas recebidas de diversos contribuidores. Como elas representam as respostas de todos os colaboradores do *Doing Business* na sua cidade, elas podem não coincidir com as suas respostas específicas do ano passado.

Se no seu entendimento a resposta unificada não reflete a realidade da sua cidade, nós pedimos que nos informe abaixo sobre quaisquer mudanças nos dados e nos indique se os dados são diferentes em razão de uma correção (em caso de erro nos dados do ano passado) ou de uma reforma (em caso de alterações na legislação ou na prática após o 1º de junho de 2015).

3.4.1 Conexões à rede de distribuição de energia elétrica

Favor indicar o número de conexões elétricas realizadas pela sua empresa no ano passado (informação confidencial).

	Número de novas conexões
Inferiores a 50 kVA:	
Entre 50 kVA e 100 kVA:	
Entre 100 kVA e 200 kVA:	
Superiores a 200 kVA:	

3.4.2 Lista de procedimentos

Favor rever e se necessário atualizar a lista de procedimentos necessários para se obter uma nova conexão à rede elétrica:

Procedimento «DB_ge_DBGEProcList_PROCEDURE_NUMBER_coun»:	«DB_ge_DBGEProcList_ProcedureName_counter»
Tempo	Tempo no ano passado: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureTimePublished» Tempo este ano:
Custo	Custo no ano passado: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureCostPublished». Comentários: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureCostComment_» Custo este ano:
Agência	Agência no ano passado: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureAgency_count» Agência este ano:
Detalhes	Detalhes: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureComment_coun» Seus comentários:
Caso tenha feito alguma mudança na informação do ano passado, esta foi devido a: Selecione uma opção	
Por favor explique as mudanças e, se possível, providencie a base legal:	

Procedimentos adicionais

Caso seja necessário adicionar algum outro procedimento, por favor preencha o quadro abaixo.

Nome do procedimento

adicional:	
Tempo	
Custo	
Agência	
Detalhes	

Caso tenha feito alguma mudança na informação do ano passado, esta foi devido a: Selecione uma opção
Por favor explique as mudanças e, se possível, providencie a base legal:
Este procedimento adicional ocorre após qual procedimento?

3.4.3 Procedimentos on-line: É possível realizar algum dos procedimentos acima através da internet?

Se for possível realizar um procedimento on-line, favor explicar, informar a partir de qual data o procedimento pode ser realizado on-line e fornecer o link para a página na internet.

3.5. Detalhes sobre o depósito de segurança (caução) e a autorização para escavação

3.5.1 Depósito de segurança (caução)

Favor rever e atualizar as seguintes informações sobre o depósito de segurança exigido no caso de uma conexão de 140 kVA de potência e consumo mensal de **26.880 kWh**.

	Informações do ano passado	Informações atualizadas
1) Qual o valor exigido para o depósito de segurança?	«DB_ge_SecurityDepositFullValuePrepopulation»	
2) Após quantos anos o depósito é devolvido (no caso de um contrato de 5 anos)?	«DB_ge_SecurityDepositTimePrepopulation»	
3) A que taxa de juros a empresa distribuidora de energia elétrica restitui o depósito (em porcentagem)?	«DB_ge_InterestPaidByUtilityPERCENT»	
4) O consumidor pode fornecer uma garantia bancária como forma de pagamento do depósito?	«DB_ge_SecurityDepositInCashOrBondPrepopulation»	

3.5.2 Autorização para escavação (licença para obras em vias públicas)

	Informações do ano passado	Informações atualizadas
1) É necessária a obtenção de uma autorização ou licença para se atravessar uma via pública (por escavação ou postes) afim de se realizar uma nova conexão elétrica?	«DB_ge_ExcavationOrRightOfWayRequired»	
2) Quem solicita a autorização?	«DB_ge_WhoObtainsPermit»	
3) Em que local a autorização / licença é obtida?	«DB_ge_WhereToObtainPermit»	
4) Qual o tempo necessário para obtenção da autorização / licença (em dias corridos)?	«DB_ge_TimeToObtainPermit»	
5) Qual o custo de obtenção da autorização / licença? (favor indicar a moeda)	«DB_ge_CostOfPermitPopulation»	

####

Muito obrigado por completar o questionário sobre obtenção de eletricidade!

Agradecemos sinceramente pela sua valiosa contribuição ao projeto *Doing Business*.

Os resultados desta pesquisa serão publicados no relatório *Doing Business 2017* e na nossa página na internet: <http://www.doingbusiness.org>.